

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE PASAJES

Cláusula 2: Cancelación y devolución del servicio

De conformidad con nuestras condiciones de prestación de servicios, la empresa Wayra Journey establece que:

- Una vez emitido el boleto y efectuado el pago, no se aceptan cancelaciones ni solicitudes de devolución del importe abonado.
- A fin de brindar alternativas al pasajero, se permitirá la postergación del pasaje dentro del plazo de treinta (30) días hábiles, bajo las condiciones descritas en la Cláusula 1 (Postergación).
- No se permitirá la devolución total ni parcial del importe pagado, independientemente de las razones de la no utilización del servicio.
- Estas medidas aseguran que el pasajero no pierda su inversión, manteniendo la opción de uso del servicio.
- El pasajero perderá automáticamente su derecho a viajar y al valor del pasaje si no se presenta a la hora y lugar de embarque, no porta un documento de identidad válido, se encuentra bajo influencia de alcohol, drogas u otras sustancias, o incumple normas de seguridad que pongan en riesgo su integridad o la de terceros.
- Wayra Journey no se responsabiliza por retrasos, cancelaciones o cambios de itinerario ocasionados por factores climatológicos, cierre de carreteras, tránsito, movilizaciones sociales u otros eventos ajenos a la empresa. En dichos casos, el pasajero podrá reprogramar su viaje sin costo adicional en la siguiente fecha disponible.

POLÍTICA DE POSTERGACIÓN DE PASAJES

Cláusula 1: Postergación del servicio contratado

La empresa Wayra Journey, en atención a la posibilidad de cambios en la planificación de sus usuarios, establece que el pasajero podrá solicitar la postergación de su pasaje bajo las siguientes condiciones:

- La postergación deberá ser solicitada con un mínimo de 24 horas de anticipación a la fecha y hora de salida inicialmente programada.
- El nuevo viaje podrá reprogramarse dentro de un plazo máximo de treinta (30) días hábiles contados desde la fecha original del boleto.
- Esta solicitud estará sujeta a la disponibilidad de asientos y no será válida para fechas festivas o feriados nacionales.
- No se aceptan postergaciones el mismo día del viaje ni minutos antes del embarque. Si el pasajero no se presenta a tiempo, perderá su pasaje sin opción a reclamo ni reembolso.
- En caso de no presentarse a la hora programada y no haber gestionado la postergación en el plazo establecido, el pasaje se considerará perdido, sin lugar a reembolso o uso posterior.
- **Endoso permitido:** El pasaje podrá ser transferido a otra persona (endoso) mediante la solicitud expresa del titular. Este trámite tendrá un costo adicional de S/10.00 (diez soles) por la emisión de un nuevo boleto y la inclusión del nuevo pasajero en el Manifiesto Oficial de Viajeros, tal como lo exige la normativa de transporte vigente.