

Política de Privacidad y Protección de Datos

Los siguientes términos de la política de privacidad (“Política de Privacidad”) se celebran por y entre Empresa Digital Peruana S.A.C., una compañía de IBIBO Group Sdn. Bhd. (en lo sucesivo denominada "redBus"), con domicilio en Av. Juan de Aliaga 360 Piso 9, Magdalena, Lima - Perú, la misma que administra y opera <http://granterminalterreste.pe/> (el “Sitio” o “nosotros” o “nuestro”) y el usuario final / cliente (en lo sucesivo denominado el “Usuario Final” o “Usted”) del Sitio.

La presente Política de Privacidad surtirá efecto en el momento en que el Usuario Final acceda al Sitio y lo use. Al acceder al Sitio y usarlo, remitiendo información a redBus a través del Sitio, y al inscribirse (generar un usuario) para utilizar el Sitio, los Usuarios Finales autorizan de manera expresa a redBus y a sus afiliadas a utilizar y/o compartir su información a sus proveedores de servicio autorizados y a otros terceros aplicables, de la manera descrita en la Política de Cookies. El Usuario Final autoriza de manera expresa que sus datos sean utilizados / compartidos por redBus a los proveedores de servicio autorizados y a otros terceros aplicables, lo cual se requiere para prestar nuestro servicio de mercado en línea. Al acceder al Sitio, el Usuario Final autoriza expresamente a redBus y a sus afiliadas a usar y/o compartir los Datos del Usuario Final (tal como se les define a continuación) de acuerdo con esta Política de Privacidad, **si el Usuario Final no acepta estar obligado por los términos de esta Política de Privacidad, tal como se señala a continuación, el Usuario Final no podrá acceder al Sitio.**

(En lo sucesivo, a ‘redBus’ o al ‘Sitio’ y al ‘Usuario Final’ se les denominará colectivamente las “**Partes**” e individualmente la “**Parte**”)

1. Interpretaciones:

En esta Política de Privacidad (salvo que el contexto lo requiera en otro sentido):

1. Cualquier referencia en el presente documento a alguna cláusula es una referencia hecha a una Cláusula de esta Política de Privacidad.
2. La expresión “esta Cláusula”, a menos que esté proseguida por una referencia a una disposición específica, se considerará referida integralmente a la Cláusula, no tan solo a la subcláusula, al párrafo o a otra provisión) en la que ocurra la expresión.
3. Los términos “en el presente”, “del presente”, “al presente”, “bajo el presente” y vocablos de similar significado están referidos a esta Política de Privacidad como un todo.
4. Los encabezados se han insertado únicamente por comodidad y no afectarán la interpretación de esta Política de Privacidad.
5. Los vocablos referidos al singular incluyen al plural y viceversa, y los pronombres referidos a un género incluyen al género masculino, femenino y neutro.
6. Cuando se defina un vocablo o una frase, otras partes de la oración y formas gramaticales, así como las variaciones de dicho vocablo que tengan un mismo origen, tendrán los significados conexos.
7. La referencia a disposiciones legales se interpretará que significa e incluye también las referencias a cualquier modificación, consolidación,

reemplazo o reformulación (ya sea anterior o posterior a la fecha de esta Política de Privacidad) actualmente vigente, y todos los instrumentos legales, mandatos u otra legislación subordinada emitida de conformidad con dichas disposiciones legales.

2. Ámbito de Aplicabilidad y Ley 29733 (Ley de Protección de Datos Personales):

Sírvanse tener presente que la privacidad del Usuario Final es importante para nosotros. Nosotros valoramos la confianza del Usuario Final y estamos comprometidos con proteger y salvaguardar los Datos del Usuario Final (definidos a continuación). Esta Política de Privacidad, que nosotros podremos actualizar cada cierto tiempo de la manera estipulada en la Cláusula 7 de la misma, describe entre otros cómo utilizará redBus los Datos del Usuario Final (que se definen a continuación). Asimismo, le indica al Usuario Final cómo podrá éste contactarnos en caso tenga preguntas sobre los compartidos con nosotros.

redBus opera dentro del ámbito de la Ley 29733 (Ley de Protección de Datos Personales), lo cual significa que nosotros solicitamos su consentimiento (como Usuario Final) a fin de conservar y dar tratamiento a sus datos personales. Dicho consentimiento es libre, previo, expreso, debidamente informado y será válido en tanto el Usuario Final mantenga una cuenta activa de redBus o utilice el Sitio. Sírvanse tener presente que esta autorización es esencial y necesaria para que redBus pueda brindar su servicio de mercado en línea. La autorización será opcional para otros usos (no esenciales), tales como las comunicaciones sobre marketing.

El Sitio ofrece un mercado en línea (que utiliza un buscador) para la venta de servicios de viaje, entre otros, a través de sus propios sitios Web y aplicaciones móviles.

3. Naturaleza de los Datos del Usuario Final:

redBus trabaja como un buscador que permite un mercado en línea. Cuando el Usuario Final hace una reserva / reservación a través del Sitio, al Usuario Final se le podrá solicitar la información requerida, incluyendo datos esenciales y no esenciales. Los datos esenciales se requieren para usar el Sitio y serán marcados como tales; los no esenciales serán opcionales:

1. Información sobre perfiles: Información que usted proporciona cuando utiliza, se suscribe o se registra en el Sitio. Información relativa a su identidad, incluyendo pero sin limitarse a su nombre / nombre del huésped o invitado, nacionalidad, género, estado civil, edad, su correo electrónico, preferencia de habitación, preferencia de comida, necesidades especiales (de haberlas);
2. Información financiera, como por ejemplo sus datos bancarios y cualquier información relacionada con sus niveles de ingresos y estilo de vida;
3. Detalles de contacto tales como su domicilio físico, domicilio postal, números de teléfono y fax;
4. Información sobre Pago y Cuenta: La historia de su cuenta con nosotros, incluyendo (sin limitación) toda la información y las comunicaciones sobre facturación, historia de pagos, etc.;

5. Utilización del Sitio: Información acerca de su navegación mientras utiliza el Sitio, por ejemplo, los URLs de los Sitios Web que usted visita y de los cuales solicitan descargas;
6. Historial de Transacciones : El historial de transacciones (con excepción de los datos bancarios) relativas a sus actividades de e-commerce;
7. Información relativa a Correspondencia: Contenido, información sobre sus correspondientes, y el destino / origen de las comunicaciones entre usted y cualquier otra persona que use el Sitio, que incluya comunicaciones de correo electrónico, blog, sala de chat y comunicaciones del foro de discusión, comunicaciones de mensajes instantáneos, comunicaciones del foro de expertos / peritos, comunicaciones de fax/mail, miembros de las listas de correos, etc.;
8. IDs de Usuarios: sus nombres de usuario, contraseñas, direcciones de correos y otra información relacionada con seguridad utilizada por usted con relación al uso del Sitio; etc.;
9. Información Almacenada: Datos creados ya sea por usted o por un tercero y que usted desee almacenar en nuestros servidores, tales como archivos de imágenes, documentos, etc.

Para facilitar el manejo de sus reservas, redBus puede proporcionar al Usuario Final la facilidad de abrir una cuenta de usuario en el Sitio. La cuenta de usuario le permitirá guardar sus configuraciones personales, revisar las reservas anteriores y administrar futuras reservas.

Cuando usted visite el Sitio, aún si no realiza una reserva / reservación, nosotros podremos recolectar cierta información (como es usual para la mayoría de los sitios web), tales como su domicilio IP o navegador y la información sobre el sistema operativo de su computador, versión de aplicación, configuraciones de idiomas y páginas que han sido mostradas a usted. Si usted está usando un dispositivo móvil, nosotros podríamos recolectar asimismo datos que identifiquen las configuraciones y características específicas de su dispositivo móvil y los detalles sobre latitud / longitud. Dicha información será recolectada de manera tal, que no permita la identificación personal del Usuario.

(Colectivamente, los datos de usuario final antes indicados, conjuntamente con los ‘Datos Objetivo (definidos a continuación)’ serán en lo sucesivo denominados los **“Datos del Usuario Final”**)

En este sentido, puede señalarse, entre otras cosas, que los siguientes ítems entre otros especificados en los mismos, se registrarán por la Política de Cookies del Sitio: (a) Uso del Sitio que tiene que ver con información sobre su navegación durante el uso del Sitio, por ejemplo, los URLs de los sitios Web; (b) información de registro: datos tales como su solicitud de web, domicilio IP, tipo de navegador, idioma del navegador, fecha y hora de la solicitud.

4. Propósito de Utilizar los Datos del Usuario Final:

redBus utilizará los datos del Usuario Final a fin de prestar sus servicios de mercado en línea (los mismos que incluyen, mas no se limitan a: servicio al cliente, administración de cuenta, detección de fraude cuando lo exige la ley). También lo podrá usar, con la autorización del Usuario Final, para otras actividades relacionadas (que incluyen mas no se limitan a: marketing, investigación de mercado, mejora del Sitio).

1. Servicio al Cliente:

redBus podrá utilizar los Datos del Usuario Final para prestar servicio de atención al Cliente al Usuario Final.

2. Administración de Cuenta:

redBus podrá ofrecer al usuario la facilidad de registrar y abrir una cuenta en el Sitio. redBus podrá usar la información que usted provea para administrar su cuenta, permitiéndole a usted administrar sus reservas, aprovechar ofertas especiales y manejar sus configuraciones personales.

3. Actividades de Marketing:

Podremos usar su información también para actividades de marketing, según lo permitan las leyes aplicables, tales como las siguientes:

1. Cuando usted efectúa una reserva con nosotros o configura una cuenta de usuario, nosotros podremos usar su información de contacto para enviarle noticias sobre productos y servicios similares, relacionados con viajes. Asimismo, enviamos periódicamente por correo electrónico boletines informativos a nuestros Usuarios Finales. Usted podrá cancelar o darse de baja, en cualquier momento, de la comunicación sobre marketing.
2. En base a la información que usted comparta con nosotros, se le podrá mostrar ofertas personalizadas en el Sitio, en aplicaciones móviles o en sitios web de terceros, incluyendo sitios de redes sociales.
3. Cuando consideremos que una oferta específica podría ser de interés para usted, podremos ponerla a su disposición al momento de efectuarse la reserva / reservación a través del Sitio.

4. Otras Comunicaciones:

Habrán otras ocasiones en las que nosotros los contactemos por correo electrónico, correo, teléfono o mensaje de texto, dependiendo de la información de contacto que usted comparta con nosotros. Podría haber una serie de razones para ello, tales como las siguientes:

1. Podremos necesitar responder y manejar solicitudes que usted haya formulado;
2. Si no han terminado de hacer una reserva en línea, nosotros podremos enviarles por correo electrónico un recordatorio para que continúen con su reserva. Creemos que esta facilidad adicional será útil para usted pues le permitirá continuar con una reserva sin tener que iniciarla nuevamente o proporcionar todos los detalles de la reserva a partir de cero;
3. Cuando usted utilice nuestro Sitio, nosotros podremos enviarle un cuestionario o invitarlos a proporcionar un comentario con respecto a su experiencia con el Sitio; y
4. Podremos enviarle asimismo otro material relacionado con su reserva, como por ejemplo cómo contactar al Sitio, si necesitan asistencia mientras están fuera, o un resumen de las reservas anteriores que efectuaron utilizando el Sitio.

5. Investigación de Mercado:

Algunas veces solicitamos a nuestros clientes participar en una investigación de mercado. Cualquier detalle adicional que usted nos proporcione como parte de la investigación de mercado solo se usará con su consentimiento.

6. Detección y Prevención de Fraude:

Podremos usar los Datos del Usuario Final para la detección y prevención de fraude y de otras actividades ilegales o no deseadas, o divulgar los Datos del Usuario Final en caso de requerirse conforme a las leyes aplicables.

7. Mejorando Nuestro Sitio:

Podremos usar los Datos del Usuario Final para efectos de análisis, con el fin de mejorar nuestro Sitio, mejorar la experiencia de usuario y mejorar la funcionalidad y calidad de nuestro Sitio.

8. En determinadas circunstancias, podremos compartir con terceros Datos del Usuario Final tales como los siguientes:

1. Reservas de Usuario:

Para completar su reserva, nosotros necesitamos transferir detalles relevantes del Usuario Final relacionados con la reserva / reservación al operador (proveedor del servicio) del bus con los cuales usted hizo la reserva.

2. Oficina del Sitio Local de redBus:

A fin de brindarle soporte durante el proceso de reservación / reserva y durante toda su estadía, sus detalles podrán ser compartidos con cualquiera de las compañías del grupo empresarial de redBus. Su información también podría ser compartida con otros miembros / proveedores de servicios al Sitio / compañías para su análisis, con el fin de proporcionar a usted ofertas relacionadas con viajes que puedan ser de su interés, y ofrecerles un servicio personalizado; de ser posible, dicha información será anónima. Bajo ninguna circunstancia, los Datos del Usuario Final serán transferidos o vendidos a terceros que no estén relacionados con redBus o que presten servicios a través del Sitio.

3. Terceros Proveedores de Servicios:

Podremos usar terceros proveedores de servicios para que procesen en nuestra representación los Datos del Usuario Final para los fines antes especificados. Para abundar más al respecto, podremos usar proveedores de servicios para que envíen en nuestra representación la información sobre la reserva / reservación al operador de alojamientos / operador del bus con quienes usted efectuó la reserva a través del Sitio, o podremos instruir a terceros para ponerse en contacto con usted. Cuando una reservación / reserva lo requiera, podremos trabajar igualmente con terceros proveedores de servicios de pago con el fin de facilitar los pagos y garantizarlos. Asimismo, nosotros trabajamos con redes de publicidad de terceros para comercializar nuestro Sitio en otras plataformas, o involucrar a terceros proveedores para realizar un análisis. Dichos terceros involucrados en cualquiera de estos servicios estarán obligados por **acuerdos de confidencialidad** y no estarán autorizados a usar los Datos del Usuario Final para cualesquier otros fines más que los especificados precedentemente.

5. Uso de los Datos del Usuario Final en Dispositivos Móviles:

Podremos proporcionar aplicaciones gratuitas para una variedad de dispositivos móviles y emplear versiones de nuestro Sitio habitual que hayan sido optimizadas para móviles. Dichas aplicaciones y sitios web móviles procesan los Datos del Usuario Final de manera similar a la empleada por nuestro Sitio y también permiten a usted usar servicios de localización para encontrar reservas adecuadas para el Usuario Final.

6. Uso de Datos Objetivo (definidos a continuación) para Redireccionamiento:

El Sitio podrá utilizar (i) un pixel contador o de rastreo (como por ejemplo un pixel inteligente) o pixel orientado (**“Pixel”**) colocado en determinada(s) página(s) del Sitio para recolectar información pertinente del Sitio y para insertar un cookie en el navegador de uno o más Usuarios Finales (el **“Cookie”**), (ii) el flujo de datos del navegador de uno o más Usuarios Finales hasta el Sitio u (iii) otra información no identificable, no personal, del Usuario Final (en lo sucesivo denominada colectivamente los **“Datos Objetivo”**) de acuerdo con la Política de Cookies del Sitio (cuya última versión estará disponible en el Sitio) (**“Política de Cookies”**).

7. Salvaguardas para la Seguridad de Datos del Usuario Final:

1. De acuerdo con las leyes aplicables, nosotros observamos procedimientos razonables para impedir el acceso no autorizado a nuestros Bancos de Datos Personales (incluyendo el banco de datos en la que los datos del Usuario Final son almacenados) y el uso inapropiado de los Datos del Usuario Final.
2. Utilizamos sistemas empresariales y procedimientos de seguridad apropiados para proteger y salvaguardar los Datos del Usuario Final entregados a nosotros. Asimismo, empleamos procedimientos de seguridad y restricciones técnicas y físicas para acceder y usar dichos datos en el Sitio. Solo se le permite al personal autorizado acceder a los datos de Usuarios Finales en el curso de sus labores.
3. Prohibiciones sobre Menores: Los Servicios ofrecidos por el Sitio no están dirigidos a menores (tal como más específicamente se prevé en los Términos y Condiciones Generales sobre uso del Sitio). El uso del Sitio solo se autoriza con el consentimiento válido de un padre o de un tutor.
4. Contacto: Usted tendrá el derecho de revisar los Datos de Usuario Final que nosotros mantenemos respecto de usted y a ejercitar sus derechos como titular de datos personales. Podrá solicitar un resumen de sus Datos de Usuario Final enviándonos un correo electrónico a <https://www.redbus.pe/info/redcare> o enviando una solicitud física a nuestro domicilio en el Perú Av. Juan de Aliaga 360 Piso 9, Magdalena, Lima - Perú Sirvanse incluir una copia de su documento de identidad para ayudarnos a impedir que personas no autorizadas accedan a sus Datos del Usuario Final.

Si los Datos del Usuario Final que nosotros mantenemos fuesen incorrectos, nosotros los actualizaremos a su solicitud. Podrá asimismo revocar su consentimiento o solicitarnos eliminar / modificar el íntegro / una parte de sus Datos de Usuario Final de nuestro banco de datos de Clientes, enviando un correo electrónico o una comunicación a los domicilios detallados en el párrafo anterior. Sin embargo, en caso de optar por eliminar sus Datos de Usuario Final, ya no podremos brindarle acceso al Sitio para efectuar reservaciones / reservas. Podremos asimismo necesitar retener cierta información de acuerdo con las leyes aplicables para fines legales o

administrativos, tales como el mantenimiento de registros o para detectar actividades fraudulentas.

8. Transferencias Internacionales de su Información Personal

redBus recopila tus datos personales y los envía al extranjero, específicamente, a la India con fines analíticos.

redBus cumple con todos los requisitos legales aplicables para salvaguardar tus datos personales transferidos o ingresados fuera de tu país, al garantizar que se aplique a tus datos personales un nivel adecuado de protección de datos.

9. Enmienda / Modificación:

redBus se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento cursando o no cursando aviso (s) subiendo al Sitio la Política de Privacidad modificada, y el Usuario Final estará obligado a mantenerse informado sobre las revisiones que se vayan efectuando a la Política de Privacidad del Sitio.

10. Limitación de Responsabilidad:

EL SITIO NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO, DE NINGUNA ÍNDOLE, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, OCASIONALES, PUNITIVOS Y DAÑOS EMERGENTES ORIGINADOS DE O EN RELACIÓN CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, EL SITIO, LAS FACILIDADES PROVISTAS EN EL SITIO, LA FACILIDAD DE PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES, LA INCAPACIDAD DE USAR LAS FACILIDADES PROVISTAS EN EL SITIO INCLUYENDO LA FACILIDAD DE PROCESAMIENTO DE LA TRANSACCIÓN, O AQUELLOS DERIVADOS DE CUALESQUIER SERVICIOS COMPRADOS U OBTENIDOS O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES CELEBRADAS A TRAVÉS DEL SITIO QUE EXCEDAN EL VALOR DE LA ÚLTIMA TRANSACCIÓN REALIZADA POR EL USUARIO FINAL A TRAVÉS DEL SITIO.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Esta Política de Privacidad se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del Perú. Los tribunales y las autoridades administrativas del Perú tendrán jurisdicción exclusiva con respecto a cualquier controversia originada de o en relación con la presente Política de Privacidad.

12. Disposiciones Generales:

1. Las Partes reconocen y aceptan que, para los efectos de esta Política de Privacidad, el formato electrónico será considerado un medio aceptable de comunicación.
2. Esta Política de Privacidad constituye el acuerdo total e integral entre las Partes sobre el asunto relativo a 'normas sobre privacidad del Sitio' (salvo y exceptuando a la Política de Cookies) y anulará y reemplazará a

cualquier otro entendimiento, compromiso, declaración o acuerdo previo, ya sea escrito o verbal, entre las Partes de esta Política de Privacidad.

3. Si cualquier disposición de esta Política de Privacidad es hallada inválida o inexigible por algún tribunal u organismo administrativo de jurisdicción competente, dicha invalidez o inexigibilidad no afectará(n) a las demás disposiciones de esta Política de Privacidad, la misma que se mantendrá en pleno vigor y efecto.
4. En ningún caso, una demora, falla u omisión (total o parcial) en hacer valer, ejercitar o defender cualquier derecho, poder, privilegio, reclamo o recurso conferido por o emanado de esta Política de Privacidad, o por ley, se considerará que es o que constituye una renuncia a ése o a cualquier otro derecho, de manera de prohibir la exigibilidad de ése o cualquier otro derecho, poder, privilegio, reclamo o recurso, en cualquier otra instancia, en cual(es)quier momento(s) posterior(es).