

ANTES DE VIAJAR

¿Dónde está ubicado el Gran Terminal Terrestre?

Se encuentra ubicado entre las avenidas Tomás Valle y Túpac Amaru, al lado del centro comercial Plaza Norte.

¿Qué empresas operan en Gran Terminal Terrestre y a qué destinos van?

Puedes revisar nuestra oferta de destinos y el directorio de empresas de transporte son los siguientes:

- [Destinos Internacionales](#)
- [Destinos Nacionales](#)

¿Con cuánto tiempo de anticipación debo estar en el Gran Terminal Terrestre?

Para destinos nacionales, considerar estar treinta (30) minutos antes de la hora de salida.

¿Qué tipo de equipaje está permitido llevar?

Por lo general es una maleta de hasta 20 kg. y un equipaje personal. Consulte mayores detalles con la empresa de transporte.

Perdí mi ticket ¿qué puedo hacer?

Consulte mayores detalles con la empresa de transporte.

Necesito realizar algunas compras antes de abordar ¿a dónde puedo ir?

Puede encontrar una gran variedad de tiendas en el centro comercial Plaza Norte el cual se encuentra próximo al terminal. Asimismo, puede visitar la feria permanente situada entre ambos locales.

¿Puedo viajar con mi mascota?

Consulte mayores detalles con la empresa de transporte.

EMBARQUE

¿Qué debo presentar al momento de abordar?

Debe presentar su pasaje/ticket junto con su documento de identidad (DNI, pasaporte, etc.)

¿Existe algún costo o monto a pagar para poder abordar?

En el caso de destinos nacionales de ruta corta el costo de abordaje es de S/ 1.50 soles
Para destinos nacionales de ruta larga se debe pagar un derecho de embarque de S/.5.00 (cinco soles)

En el caso de destinos internacionales se paga un derecho de embarque de S/. 12 (doce soles)

Este pago se hace por cada pasajero.

¿Tengo derecho a algún tipo de servicio o comodidades al pagar la tarifa de embarque?

El pago de la tarifa de embarque le permite acceder a la sala de descanso y hacer uso de servicios higiénicos.

¿Pueden acompañarme mis familiares y/o amigos en las salas de espera hasta que parta mi bus?

Sí, pueden acompañarlo. Sin embargo, cada persona debe pagar la tarifa de embarque.

DURANTE EL VIAJE

Haré un viaje largo ¿qué recomendaciones pueden brindarme?

Le recomendamos comer algo ligero, adoptar una postura cómoda para el viaje así como tener un libro a la mano para distraerse durante el trayecto.

¿El bus realizará alguna parada para descansar?

Si es una ruta larga es muy probable que se realicen paradas para descansar. Sugerimos consulte mayores detalles de la ruta con la empresa de transporte.

OTRAS PREGUNTAS

¿Qué servicios brinda Gran Terminal Terrestre?

Contamos con los siguientes servicios en nuestras instalaciones:

- Acceso a WIFI.
- Sala de descanso.
- Librería Entre Páginas.
- Guarda equipajes.
- Cabinas de internet.
- Sala VIP.
- Servicio de Taxi Seguro.
- Guardianía vehicular.
- Cajeros automáticos.
- Farmacias y cafeterías.
- Seguridad permanente.

¿Hay algún lugar para comer cerca de Gran Terminal Terrestre?

Dentro de las instalaciones del Terminal Terrestre tiene a su disposición cafeterías así como una Plaza de restaurantes. Asimismo, puede encontrar opciones similares en el centro comercial.